



POLÍTICA DE CALIDAD

TOTAL TRAILER LEVANTE aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el sector del transporte. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas ofreciéndoles el mejor servicio y la excelente atención de nuestros trabajadores.

La Dirección es consciente de que, para mejorar continuamente tanto nuestro sistema como los servicios realizados, debemos tener en cuenta las expectativas y requisitos de las partes interesadas, siendo nuestro principal objetivo:

Un servicio de alta calidad, tanto en la puntualidad como en la adaptación a los servicios solicitados.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos de las partes interesadas y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

TOTAL TRAILER LEVANTE, consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos con todas las partes interesadas, de forma que nuestros servicios y productos respondan mejor a sus necesidades.

En base a ello se define nuestra Política de Calidad y se establecen los siguientes principios y premisas:

- Atención continuada y personalizada al cliente y partes interesadas, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de la calidad
- Revisar la Política periódicamente para adaptarla a los cambios y exigencias del entorno empresarial y social.

En **TOTAL TRAILER LEVANTE, S.L** se propicia el compromiso y la participación de todo el personal, conociendo el contenido de esta política y con la adecuada aplicación de los Procesos y de toda la documentación que integra el Sistema de gestión.

Los objetivos trazados incluyen el compromiso de cumplimiento con la legislación aplicable, mediante la evaluación de sus interacciones con el entorno y la aplicación de las mejores tecnologías disponibles, económicamente viables.

La Gerencia se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados de la empresa, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de calidad definidos en los documentos del sistema de Gestión así como el cumplimiento de los objetivos fijados para los periodos correspondientes.

La Gerencia de **TOTAL TRAILER LEVANTE, S.L**